

## **Regulamin konkursów na serwisie Planero.pl**

### **§1 . Postanowienia ogólne.**

1. Konkursy organizowane są przez firmę Eniro Polska Sp. z o.o z siedzibą w Warszawie ul. Domaniewska 41, bud. Merkury wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem 0000116894, o numerze NIP: 521-01-25-377, kapitał zakładowy 20 000 000 zł, REGON: 012110943 zwaną dalej Organizatorem Konkursów.
2. Konkursy prowadzone będą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. W konkursach nie mogą brać udziału pracownicy działu marketingu Organizatora ani członkowie najbliższej rodziny pracowników działu marketingu. Przez członków najbliższej rodziny rozumie się wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków rodzeństwa, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.
4. Dane osobowe przekazane Organizatorowi przez uczestników konkursów będą przez niego przetwarzane w celu realizacji konkursów, w szczególności dotyczy to prawa publikacji przez organizatora informacji o zwycięzcach konkursów, ich imienia, nazwiska oraz nazwy miejscowości, w której zwycięzca zamieszkuje. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Każdy uczestnik posiada prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich poprawiania. Dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. Nr 101, poz. 926 z 2002r. ze zm.).Administratorem danych osobowych jest Organizator.

### **§2. Uczestnicy konkursów i nagrody**

1. Uczestnikiem konkursów, na warunkach określonych w regulaminie, może być każda osoba pełnoletnia.
2. Przystąpienie do konkursu jest równoznaczne z akceptacją przez uczestnika regulaminu w całości i uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania określonych w nim zasad, jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w konkursie.
3. Nagrodami są bilety wstępu na wydarzenia. Informacje o konkursach każdorazowo są umieszczane na serwisie Planero.pl wraz z informacją o organizowanym wydarzeniu.

### **§3. Zasady konkursów**

1. Aby wziąć udział w konkursie należy w terminie określonym w informacji o wydarzeniu wysłać e-mail na adres [konkurs@planero.pl](mailto:konkurs@planero.pl) wpisując w temacie nazwę wydarzenia oraz w treści wiadomości imię, nazwisko oraz miejscowość zamieszkania. O przyznaniu nagrody decyduje kolejność przesłania wiadomości.
2. Każdy uczestnik może brać udział w nieograniczonej liczbie konkursów natomiast w jednym konkursie może brać udział tylko raz.
3. Powiadomienie zwycięzców o wygranej, będzie odbywać się w drodze kontaktu e-mailowego.
4. Zwycięzcy konkursów są zobowiązani do podania danych osobowych – imienia i nazwiska oraz miejscowości, w której zamieszkują.
5. Organizator oświadcza, iż nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego, w szczególności z Ustawą z dn 26.07.1991 „O podatku dochodowym od osób fizycznych, co oznacza, iż zostanie odprowadzony zryczałtowany podatek dochodowy w wysokości 10% nagród, których wartość przewyższa 760 złotych.

#### **§4. Postępowanie reklamacyjne.**

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w terminie 2 dni od daty zakończenia konkursu. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane. O przyjęciu reklamacji decyduje data wysłania wiadomości e-mail.
2. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej przesłane na adres e-mail Organizatora [planero@planero.pl](mailto:planero@planero.pl) z dopiskiem „reklamacja”. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres uczestnika oraz powód i opis reklamacji.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 2 dni od dnia otrzymania reklamacji, włączając w to zawiadomienie uczestnika o wyniku reklamacji (decyduje data wysłania wiadomości e-mail). Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia nieuwzględnionych roszczeń w sądzie właściwym ze względu na siedzibę Organizatora.

#### **§5 . Postanowienia końcowe.**

1. Niniejszy regulamin dostępny będzie w siedzibie Organizatora.
2. Wyniki konkursów opublikowane zostaną na stronie [www.planero.pl](http://www.planero.pl)
3. W sprawach nieunormowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz innych przepisów powszechnie obowiązujących.